

## CMS Area 2: DC, DE, FL, GA, MD, NC, SC, VA, WV

1. Medicare Members, are you concerned that you did not receive the right care from a doctor or at a hospital? You can call KEPRO (KEY-PRO), the Medicare Quality Improvement Organization, at our toll-free phone number, 844.455.8708. Our physicians can review your medical record and determine if you received the proper care. This is one of your rights under Medicare. For more information, visit us online at KEY-PRO-Q-I-O-dot-com. That's K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

Miembros de Medicare, estan preocupados por no recibir el cuidado adecuado de su doctor o en el hospital? Puede llamar a KEPRO (KEY-PRO), Organizacion de mejoria y calidad de Medicare al numero telefonico sin cargo 844.455.8708. Nuestros doctores puden revisar su expediente medico para determinar si usted a recibido el cuidado apropiado. Esto es uno de sus derechos atravez de Medicare. Para mas informacion, nos puede visitar en linea a KEY-PRO-Q-I-O-dot.com. Es K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

2. Medicare Members, were you discharged too soon during your last hospital stay? Did you know that you have the right to request an appeal of your discharge? Even while you are still in the hospital, you can call KEPRO, the Medicare Quality Improvement Organization, at our toll-free phone number, 844.455.8708, and we can determine if you should stay longer. This is one of your rights under Medicare. For more information, visit KEY-PRO-Q-I-O-dot-com. That's K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

Miembros de Medicare, fue dado de alta muy temprano durante su ultima estadia en el hospital? Sabia que si fue dado de alta prematuramente o antes de tiempo puede someter una apelacion. Aun cuando todavia este en el hospital, puede llamar a KEPRO, Organizacion de Mejoria y Calidad de Medicare al numero telefonico sin cargo 844.455.8708 y se determinara si debe permanecer mas tiempo. Este es uno de sus derechos bajo Medicare. Para mas informacion, visitanos en linea a KEY-PRO-Q-I-O-dot.com. Es K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

## CMS Area 3: AL, AR, CO, KY, LA, MS, MT, NM, ND, OK, SD, TN, TX, UT, WY

1. Medicare Members, are you concerned that you did not receive the right care from a doctor or at a hospital? You can call KEPRO (KEY-PRO), the Medicare Quality Improvement Organization, at our toll-free phone number, 844.430.9504. Our physicians can review your medical record and determine if you received the proper care. This is one of your rights under Medicare. For more information, visit us online at KEY-PRO-Q-I-O-dot-com. That's K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

Miembros de Medicare, esta preocupado que no ha recibido el cuidado apropiado de su doctor o el hospital? Puede llamar a KEPRO (KEY-PRO) Organizacion de mejoria y calidad de Medicare a el numero telefonico sin carga 844.430.9504. Nuestros Doctores pueden revisar su expediente medico para determinar si a recibido el cuidado apropiado. Este es uno de sus derechos bajo Medicare. Para mas informacion, visitenos en linea a KEY-PRO-Q-I-O-dot.com. Eso es K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

2. Medicare Members, were you discharged too soon during your last hospital stay? Did you know that you have the right to request an appeal of your discharge? Even while you are still in the hospital, you can call KEPRO, the Medicare Quality Improvement Organization, at our toll-free phone number, 844.430.9504, and we can determine if you should stay longer. This is one of your rights under Medicare. For more information, visit KEY-PRO-Q-I-O-dot-com. That's K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

Miembros de Medicare, fue dado de alta muy temprano durante su ultima estadia en el hospital? Sabe que si fue dado de alta prematuramente o antes de tiempo puede someter una apelacion. Aun cuando todavia este en el hospital, puede llamar a KEPRO, Organizacion de Mejoria y Calidad de Medicare al numero telefonico sin cargo 844.430.9504 y se determinara si debe permanecer mas tiempo. Este es uno de sus derechos bajo Medicare. Para mas informacion, visitanos en linea a KEY-PRO-Q-I-O-dot.com. Es K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

#### **CMS Area 4: IA, IL, IN, KS, MI, MN, MO, NE, OH, WI**

1. Medicare Members, are you concerned that you did not receive the right care from a doctor or at a hospital? You can call KEPRO (KEY-PRO), the Medicare Quality Improvement Organization, at our toll-free phone number, 855.408.8557. Our physicians can review your medical record and determine if you received the proper care. This is one of your rights under Medicare. For more information, visit us online at KEY-PRO-Q-I-O-dot-com. That's K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

Miembros de Medicare, estan preocupados que no han recibido el cuidado apropiado de su doctor o el hospital? Puede llamar a KEPRO (KEY-PRO), Organizacion de mejoria y calidad de Medicare al numero telefonico sin cargo 855.408.8557. Nuestros doctores pueden revisar su expediente medico para determinar si a recibido el cuidado apropiado. Este es uno de sus derechos bajo Medicare. Para mas informacion, visitenos en linea a KEY-PRO-Q-I-O-dot.com. Eso es K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

2. Medicare Members, were you discharged too soon during your last hospital stay? Did you know that you have the right to request an appeal of your discharge? Even while you are still in the hospital, you can call KEPRO, the Medicare Quality Improvement Organization, at our toll-free phone number, 855.408.8557, and we can determine if you should stay longer. This is one of your rights under Medicare. For more information, visit KEY-PRO-Q-I-O-dot-com. That's K-E-P-R-O-Q-I-O.com.

Miembros de Medicare, fue dado de alta muy temprano durante su ultima estadia en el hospital? Sabia que si fue dado de alta prematuramente o antes de tiempo puede someter una apelacion. Aun cuando todavia este en el hospital, puede llamar a KEPRO, Organizacion de Mejoria y Calidad de Medicare al numero telefonico sin cargo 855.408.8557 y se determinara si debe permanecer mas tiempo. Este es uno de sus derechos bajo Medicare. Para mas informacion, visitanos en linea a KEY-PRO-Q-I-O-dot.com. Es K-E-P-R-O-Q-I-O.com.