



**La Organización para la Mejora de la Calidad (QIO) es el programa de los esfuerzos de Medicare para mejorar la calidad del cuidado y resultados de salud de los beneficiarios.**

**KEPRO es la Organización de Mejoramiento de la Calidad del Centro de Cuidado Centrado en el Beneficiario y la Familia (BFCC-QIO) para más de 30 estados del país.**

**Ofrecemos información y asistencia a proveedores, pacientes, y familias con respecto a quejas enfocándose del cuidado médico, apelaciones cuando el paciente ha sido dado de alta, y Apoyo Inmediato si tiene alguna duda.**

**Para más información, visite  
[www.keproqio.com](http://www.keproqio.com)**

# ¡Como KEPRO Puede Ayudarle!

¡Usted tiene derechos de Medicare! Usted tiene derecho de:

- **Presentar una queja de la calidad del cuidado.** Usted puede contactar a KEPRO para registrar una queja, y su registro medico será revisado por uno de nuestros médicos. Nosotros determinaremos si usted recibió el cuidado apropiado para su condición.
- **Apelar su dada de alta del hospital, centro de cuidado diestro de enfermería, agencia de salud, o hospicio.** Durante su apelación de dada de alta, no incurrirá responsabilidad financiera. Usted puede registrar una apelación con KEPRO si siente que no están listo para salir el hospital o de los servicios de cuidados especiales.
- **Solicitar Apoyo Inmediato si tiene alguna duda.** KEPRO puede contactar a su proveedor por usted para apoyarlo.



**Para registrar una queja del cuidado de calidad o apelar una dada de alta del centro de cuidado diestro de enfermería, agencia de salud, hospital, o hospicio, llame al teléfono gratuito al 844-455-8708.**

**Visite [www.keproqio.com](http://www.keproqio.com) para aprender más sobre nuestros servicios gratuitos.**