

## ¿Quién es KEPRO y cómo ayudan a las personas que tienen Medicare?

KEPRO es la organización para mejorar la calidad de los servicios médicos y es parte de los esfuerzos de Medicare para mejorar la calidad del cuidado de salud. KEPRO es la institución que brinda servicios para el beneficiario y su familia en 29 estados.

Ofrecemos información a los proveedores de Medicare, así como a las personas que tienen Medicare y sus familias. KEPRO les ayuda a presentar quejas y apelaciones. También ofrecemos servicios de apoyo inmediato cuando los problemas deben resolverse enseguida.



## ¿Sabía usted que como usuario de Medicare tiene derechos y beneficios?

### Presentar una queja de calidad de servicio médico.

Si no está satisfecho con la atención que recibió, puede llamar a KEPRO para presentar una queja sobre la calidad de la atención médica. Nuestros doctores revisarán su récord médico para verificar si recibió la atención adecuada. Ejemplos de quejas sobre la calidad del servicio incluyendo los recibidos de forma incorrecta son:

- Medicamentos
- Cirugía / exámenes médicos
- Plan de cuidado

### Presentar una queja sobre su alta hospitalaria o una apelación de terminación de servicio especializado de un centro de enfermería especializada, agencia de salud en el hogar, o un hospicio.

Puede presentar una apelación si considera que no está listo para dejar el hospital o si los servicios especializados han terminado demasiado pronto.

### Solicite un Apoyo Inmediato para preocupaciones inmediatas.

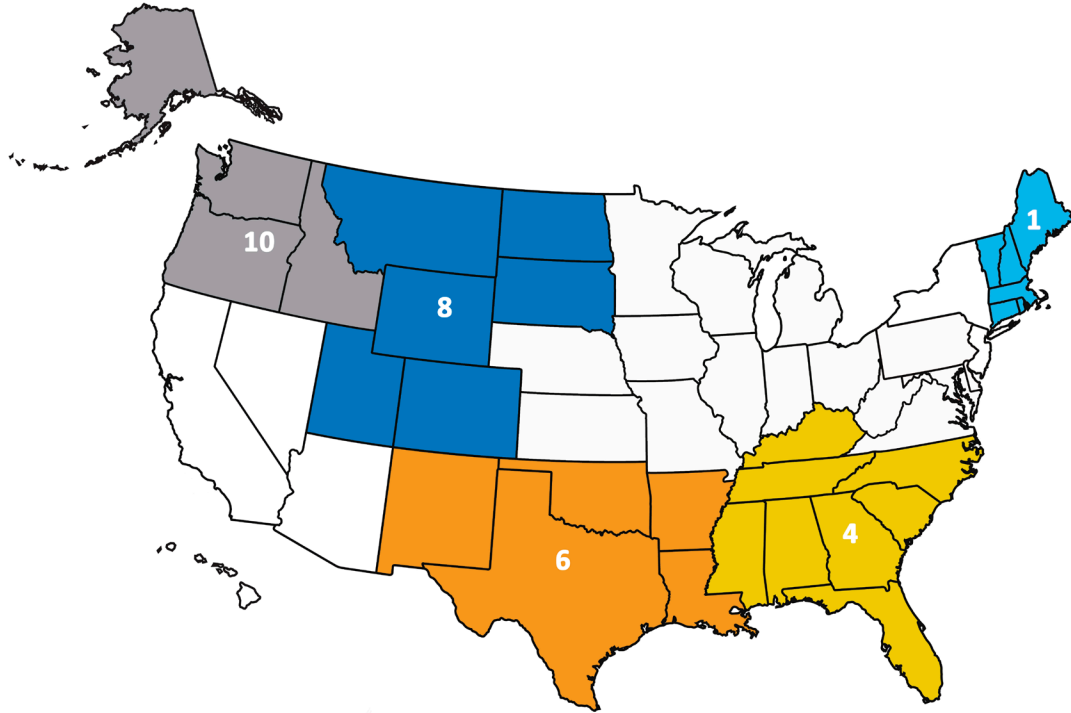
KEPRO puede ayudarlo a resolver rápidamente una queja o inquietud sobre atención o servicios médicos.

- Resuelve las quejas que no son adecuadas en la revisión del récord médico
- Brinda mayor satisfacción, tanto para usted como para su proveedor
- Atiende rápidamente una queja

Para obtener más información y recursos, visite nuestra página en internet [www.keproqio.com](http://www.keproqio.com).

## Cómo contactar a KEPRO

KEPRO proporciona servicios gratuitos en 29 estados marcados a continuación. Por favor use el número de teléfono para su estado como se muestra en el mapa.



<p><b>Región 1</b> Connecticut Maine Massachusetts New Hampshire Rhode Island Vermont</p>	<p><b>Región 4</b> Alabama Florida Georgia Kentucky Misisipí Carolina del Norte Carolina del Sur Tennessee</p>	<p><b>Región 6</b> Arkansas Luisiana Nuevo México Oklahoma Texas</p>	<p><b>Región 8</b> Colorado Montana Dakota del Norte Dakota del Sur Utah Wyoming</p>	<p><b>Región 10</b> Alaska Idaho Oregón Washington</p>
<p><b>Línea gratuita</b> 888-319-8452</p>	<p><b>Línea gratuita</b> 888-317-0751</p>	<p><b>Línea gratuita</b> 888-315-0636</p>	<p><b>Línea gratuita</b> 888-317-0891</p>	<p><b>Línea gratuita</b> 888-305-6759</p>

KEPRO tiene más información en la internet. Visite [www.keproqio.com](http://www.keproqio.com).